

Evaluación en Programas de Diagnóstico Clínico Especializado: Etapas del Proceso de Evaluación



Entonces... Para...

Situación de
Desprotección

Nivel de
Desprotección

Valoración de
Riesgos que
Requieran Medidas
Inmediatas

Necesidad de
Intervención
Especializada

Derivación a
Programa más
Pertinente

Propuesta de Plan
de Intervención



Etapas

Etapas del proceso Diagnóstico Clínico Especializado



Flujo



Etapas

1

Ingreso

Revisión documental de antecedentes enviados por ente derivador.

Valorar la presencia de situaciones de riesgo para la integridad del NNA no detectada antes del ingreso. Valoración de la presencia de situaciones de riesgo de la niña, niño o adolescente no detectadas antes del ingreso y activa la **Resolución Exenta N°155**.

En caso de niñas, niños o adolescentes migrantes, aplicar la **Resolución Exenta N°186**.

Creación de carpeta digital y física con todos los antecedentes derivantes.

Coordinación de primera entrevista con NNA y su familia. Para iniciar el proceso de evaluación.



Recopilación de Antecedentes

- Acceso a la plataforma de Tribunales de Familia, a fin de conocer los antecedentes disponibles.
- Solicitud de los antecedentes complementarios a los entregados por la Oficina Local de la Niñez o la Oficina de Protección de los Derechos al momento de la derivación.
- Revisión documental, incluye los antecedentes judiciales referidos a la solicitud y a la investigación en curso.
- Revisión del registro histórico de la base de datos institucional, de manera de verificar si presentan atenciones en la red de protección institucional la niña, niño o adolescente o su familia.
- Contar con intervenciones anteriores en la red protectora, en caso de ser así, los profesionales deben coordinarse con los/las profesionales que estuvieron a cargo para solicitar los antecedentes no disponibles en la instancia derivante.



Etapas

2

**Levantamiento
de
antecedentes
para evaluar la
desprotección**

Planificación y coordinación de acciones y metodología.

Ejecución de entrevistas, reuniones y Visita Domiciliaria.

Aplicación de herramientas del dossier.



Levantamiento de la Información

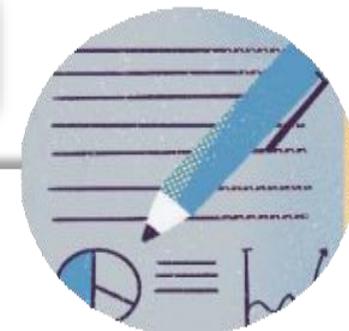
Entrevistas

Cómo

Principal Metodología

Tiempo mínimo

45 Minutos



Para la ejecución de las **acciones planificadas**, es necesario hacer lo siguiente:

- > Mínimo de 3 entrevistas con los adultos de referencia o familiares.
 - 2 presenciales.
 - 1 vía remota.
- > 2 contactos presenciales con la niña, niño o adolescente a solas.
- > Un encuentro en conjunto con niñas, niños o adolescentes y el adulto/a a cargo del cuidado con el foco en la interacción.
- > Contacto directo con hermanos/as u otras de niñas, niños o adolescentes mediante entrevista u observación domiciliaria.
- > Entrevista con testigos de la desprotección, si los hubiera.
- > Coordinación con los profesionales de salud y educación relacionados con la niña, niño o adolescente y/o su familia.
- > Coordinación con el curador o abogado de las niñas, niños o adolescentes que se encuentren ingresados al sistema de protección especializada.
- > Fuente de información relevante que sea relevante para formarse un juicio profesional, podrá ser consultada e integrada.

Levantamiento de la Información



Etapas



Toma de decisiones

Definición del nivel de desprotección.

Reunión de equipo para evaluación y aplicación de metodología de juicio clínico.

Presentar resultados de intervención y propuesta a NNA y su familia.



Pasos para la toma de decisiones

1 Síntesis de la información
recogida de niñas, niños y adolescentes, su familia y entorno



Dimensiones y variables a evaluar:

- Características de la situación de vulneración o violencia.
- Situación de la niña, niño o adolescente.
- Capacidades de cuidado de la familia o adultos a cargo.
- Características del entorno.

2 Valorar el nivel de riesgo



Una vez que se haya sistematizado la información obtenida, se valora cada uno de los antecedentes de acuerdo a los criterios para cada uno de los resultados y se define el nivel de riesgo. Siempre se pone en práctica el juicio profesional estructurado para las situaciones de riesgo.

3 Consignar y valorar los factores de recurrencia de violencia



Se utiliza la matriz de las 4 dimensiones, agrupando los factores de riesgo y protectores en cada una de ellas. También se utiliza el juicio profesional estructurado.

4 Definición de la existencia de desprotección o no y el nivel de esta



Los criterios para la clasificación de los resultados obtenidos a partir del levantamiento de información son los siguientes:

- **Nivel Desprotección inicial**
- **Nivel Desprotección intermedia**
- **Nivel Desprotección Avanzada**



Dimensiones y variables a evaluar

Características de la situación de vulneración o violencia	Situación de la niña, niño y adolescente	Capacidades de cuidado de la familia o adultos a cargo	Características del contexto/ entorno
<p>A. Tipología de maltrato.</p> <p>B. Intensidad.</p> <p>C. Frecuencia.</p> <p>D. Circunstancias.</p>	<p>A. Satisfacción de necesidades.</p> <p>B. Impacto biopsicosocial de la vulneración.</p> <p>C. Factores de riesgo y protectores.</p> <p>D. Trayectoria de vida y puntos de quiebre.</p>	<p>A. Capacidad de respuesta a las necesidades de cuidado de la niña/o.</p> <p>B. Grado de colaboración hacia la intervención.</p> <p>C. Recursos, factores de riesgo y protectores.</p>	<p>A. Soporte de redes familiares.</p> <p>B. Soporte de redes comunitarias, etc. Factores de riesgo y protectores institucionales.</p> <p>C. Factores de riesgo y protectores.</p>



3 Niveles de Desprotección

Para determinar el nivel de desprotección que presenta una situación dentro del continuo protección-desprotección es necesario evaluar 4 dimensiones e integrar en un análisis esos hallazgos. La siguiente tabla ha sido elaborada por el servicio Mejor Niñez (2023).

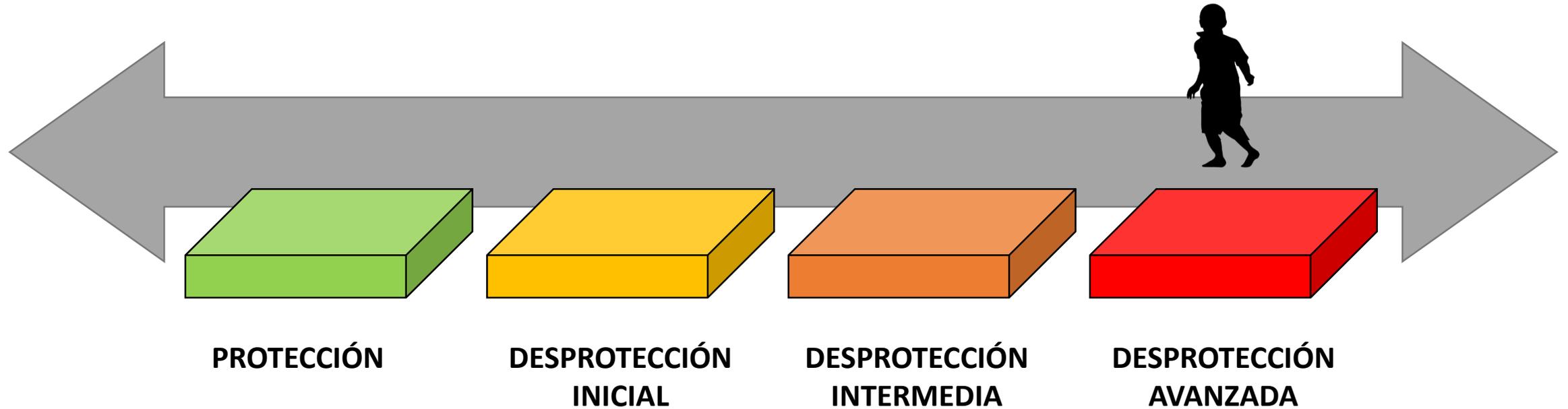
DIMENSIÓN 1	SUB DIMENSIONES	Nivel Desprotección Inicial	Nivel Desprotección Intermedio	Nivel Desprotección Avanzado
Características de la Violencia	Gravedad del Maltrato	Maltrato en gravedad moderada según Valora Galicia Adaptado.	Maltrato en gravedad elevada según Valora Galicia Adaptado.	Maltrato en gravedad muy elevada según Valora Galicia Adaptado.
	Trayectoria Vulneración	Sin trayectoria en la red de protección.	1 o 2 ingresos previos en la red de protección.	Vulneraciones durante la mayor parte de la historia de NNA. Múltiples ingresos en la red.
	Tipo de Victimización	Sin polivictimización	Sin polivictimización	Polivictimización

DIMENSIÓN 2	SUB DIMENSIONES	Nivel Desprotección Inicial	Nivel Desprotección Intermedio	Nivel Desprotección Avanzado
Situación del Niño, Niña o Adolescente	Satisfacción Necesidades	Falta de satisfacción de algunas necesidades del NNA, pero esto ocurre de forma esporádica.	Falta de satisfacción de algunas necesidades del NNA que ocurre de forma habitual.	Falta de satisfacción de gran parte de las necesidades del NNA que ocurre de forma constante.
	Impacto Biopsico social	Vulneración no ha afectado áreas del desarrollo de NNA.	Impacto afecta 2 áreas de desarrollo (área cognitiva, social, afectiva o sexual). Aun que estos problemas son de la etapa evolutiva actual.	Impacto afecta 2 áreas o más del desarrollo y esas consecuencias están presentes desde distintas etapas evolutivas del NNA. / Se presente trauma (estrés postraumático, trauma complejo, trauma del desarrollo).
	Factor de Riesgo Individual	2 o menos factores de riesgo de recurrencia de violencia a nivel individual. Ninguno de esos factores es considerado de alto riesgo.	Presencia de un factor de recurrencia de violencia considerado de alto riesgo a nivel individual.	Presencia de más de un factor de recurrencia de violencia considerado de alto riesgo a nivel individual.
	Factor de Protección Individual	Presencia de recursos y factores protectores que moderan los factores de riesgo.	Algunos recursos y factores protectores, pero no moderan los factores de riesgo.	Escasos recursos y factores protectores. No se compensan los factores de riesgo.

DIMENSIÓN 3	SUB DIMENSIONES	Nivel Desprotección Inicial	Nivel Desprotección Intermedio	Nivel Desprotección Avanzado
Capacidades de Cuidadores	Respuesta a Necesidades	Dificultad esporádica para responder a algunas de las necesidades de NNA.	Dificultad habitual para responder a algunas de las necesidades de NNA.	Dificultad permanente para responder a gran parte de las necesidades de NNA.
	Disposición a la Intervención	Disponibilidad evaluada como idónea.	Disponibilidad evaluada como suficiente.	Disponibilidad evaluada como insuficiente o nula.
	Factor de Riesgo Familiar	2 o menos factores de riesgo de recurrencia de violencia a nivel familiar. Ninguno de esos factores es considerado de alto riesgo.	Presencia de un factor de recurrencia de violencia considerado de alto riesgo a nivel familiar.	Presencia de más de un factor de recurrencia de violencia considerado de alto riesgo a nivel familiar.
	Factor de Protección Familiar	Presencia de recursos y factores protectores que moderan los factores de riesgo.	Algunos recursos y factores protectores, pero no moderan los factores de riesgo.	Escasos recursos y factores protectores. No se compensan los factores de riesgo.

DIMENSIÓN 4	SUB DIMENSIONES	Nivel Desprotección Inicial	Nivel Desprotección Intermedio	Nivel Desprotección Avanzado
Características del Contexto y Entorno	Soportes Comunitarios e Inter sectoriales	Presencia de soportes comunitarios e intersectoriales a los que la familia no ha acudido.	Presencia de soportes comunitarios e intersectoriales, pero han existido obstáculos para el acceso.	Ausencia de soportes comunitarios e intersectoriales.
	Factor de Riesgo Contextual	2 o menos factores de riesgo de recurrencia de violencia a nivel contextual. Ninguno de esos factores es considerado de alto riesgo. Son visualizados por los cuidadores.	Presencia de un factor de recurrencia de violencia considerado de alto riesgo a nivel contextual. Los factores de riesgo no son visualizados por los cuidadores.	Presencia de más de un factor de recurrencia de violencia considerado de alto riesgo a nivel contextual.
	Factor de Protección Contextual	Presencia de recursos y factores protectores que moderan los factores de riesgo individuales y familiares.	Algunos recursos y factores protectores, pero no moderan los factores de riesgo individuales y familiares.	Escasos recursos y factores protectores. No se compensan los factores de riesgo individuales y familiares.

Ejemplo Caso



Pasos para la toma de decisiones

5

Reunión con el equipo



Tiene dos objetivos fundamentales:

Integrar la visión de otros miembros del equipo respecto a los antecedentes levantados para evitar sesgos de quien realiza la evaluación.
Establecer una propuesta de plan de intervención individual.

6

Presentación de los resultados del diagnóstico y propuesta del Plan de Intervención



Se presentan los resultados de la evaluación y propuesta del plan a la niña, niño o adolescente y su familia y se recoge su opinión. Es una de las etapas más importantes ya que tienen una **participación activa** dentro del proceso.

7

Informe de Diagnóstico Clínico Especializado



Todos los casos que ingresen a Diagnóstico se elabora el informe de diagnóstico clínico. Debe pronunciarse sobre la existencia de desprotección, establecer el nivel de esta y elaborar el plan de intervención. Cuando el resultado de evaluación no concluye desprotección se elabora el diagnóstico, pero no el plan de intervención.



No se realiza informe cuando niñas, niños o adolescentes no pudieron ser contactados.

Cuando expresaron su voluntad de no participar de la evaluación.



Plan de Intervención

Es un instrumento de planificación que orientará la intervención del programa al que será derivado la niña, niño o adolescente.

Considera 3 ámbitos:

Individual

Comunitario

Familiar

Lo objetivos del Plan deben estar alineados según el informe elaborado, deben ser:

- **Acotados**
- **Realistas**
- **Concretos**

Supera aquellas variables que mantenían la situación de desprotección.

Transformándose en una **Hoja de Ruta**

Aplicada por el **Equipo** y modificando de acuerdo a los **resultados de la intervención**

Etapas

4

**Elaboración del
Diagnóstico
Clínico
Especializado y
Plan de
Intervención
Individual**

Elaboración de Informe Diagnóstico.

Envío del informe a ente derivador.

Gestionar solicitud de egreso DCE.



**FORMATO DE INFORME DE DIAGNÓSTICO CLÍNICO ESPECIALIZADO
Y PLAN DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL**

Nombre de Proyecto: _____
 Organismo Colaborador: _____
 Región: _____
 Nombre profesionales responsables: _____
 Integrantes del equipo al que fue presentado el PI: _____
 Fecha elaboración: _____

IDENTIFICACIÓN DEL NIÑO, NIÑA O ADOLESCENTE

Nombre y apellidos del NNA: _____

Fecha de nacimiento: _____ Edad: _____ Cédula de identidad: _____

Nacionalidad: _____

Escolaridad: _____ Establecimiento: _____

Previsión: _____ Código Servicio: _____

Domicilio: _____

IDENTIFICACIÓN DE OTROS NIÑOS NIÑAS O ADOLESCENTES QUE VIVEN EN EL DOMICILIO FAMILIAR
(replicar cuadro, según número de niños, niñas o adolescentes)

Nombre y apellidos del NNA: _____

Fecha de nacimiento: _____ Edad: _____ Cédula de identidad: _____

Nacionalidad: _____

Escolaridad: _____ Establecimiento: _____

Actividad: _____ Relación con el NNA: _____

Domicilio: _____

IDENTIFICACIÓN DEL O LAS FIGURAS DE CUIDADO
(replicar cuadro, según número de personas a cargo del cuidado del niño/a o adolescente)

Nombre y apellidos: _____

Fecha de nacimiento: _____ Nacionalidad: _____ Escolaridad: _____

Cédula de identidad /Pasaporte: _____ Relación con NNA: _____

Actividad: _____

Domicilio: _____ Teléfono: _____

UBICACIÓN ACTUAL DEL NIÑO, NIÑA O ADOLESCENTE (marcar con una X)

En el domicilio (familia nuclear o extensa)	En el domicilio con adulto no familiar que asume el cuidado	Programa de Acogimiento familiar	Programa Residencial
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

MOTIVO DE DERIVACIÓN AL PROGRAMA DE DIAGNÓSTICO CLÍNICO ESPECIALIZADO

Organismo Derivador: _____

Fecha derivación: _____ N° RIT u otro: _____

METODOLOGÍA APLICADA PARA EL DIAGNÓSTICO

Con el niño, niña o adolescente: _____

Con la madre, padre y/o figuras de cuidado: _____

Con otros adultos relevantes: _____

FUENTES COMPLEMENTARIAS DE INFORMACIÓN

PROGRAMA / INSTITUCIÓN	CONTENIDOS ABORDADOS

PRINCIPALES HALLAZGOS DEL DIAGNÓSTICO CLÍNICO ESPECIALIZADO, SEGÚN DIMENSIONES		
Dimensiones	Variables	Nivel de Desprotección
Características de la situación de vulneración o violencia	<ul style="list-style-type: none"> • Tipología de violencia/maltrato, nivel de gravedad según Valora Galicia adaptado. • Trayectoria de vulneración. 	Inicial
		Intermedio
		Avanzado
Situación del niño/a o adolescente	<ul style="list-style-type: none"> • Satisfacción de sus necesidades físicas, de seguridad, emocionales, sociales y cognitivas. • Impacto biopsicosocial de la violencia. • Factores de riesgo de recurrencia de la violencia, a nivel individual. • Factores protectores de recurrencia, a nivel individual. • Recursos a nivel individual. 	Inicial
		Intermedio
		Avanzado
Capacidades de cuidado de la familia o cuidadores/as	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de satisfacer las necesidades del niño/a o adolescente. • Factores de riesgo de recurrencia de la violencia, a nivel familiar. • Factores protectores de recurrencia, a nivel familiar. • Recursos a nivel familiar. • Disponibilidad hacia la intervención 	Inicial
		Intermedio
		Avanzado
Características del entorno o contexto socio comunitario	<ul style="list-style-type: none"> • Presencia de soportes comunitarios hacia el n Presencia de soportes comunitarios hacia la familia • Presencia de soportes intersectoriales hacia el n Presencia de soportes intersectoriales hacia la familia • Factores de riesgo de recurrencia de la violencia, en el contexto. • Factores protectores de recurrencia, en el contexto. 	Inicial
		Intermedio
		Avanzado

CONCLUSIONES DEL DIAGNÓSTICO

PRONUNCIAMIENTO NIVEL DE DESPROTECCIÓN DETECTADO (marcar con una X)

Inicial:	Intermedio:	Avanzado:
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SUGERENCIA DE DERIVACIÓN A PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN

SOLITUD DEL PROYECTO DE MEDIDA DE PROTECCIÓN A TRIBUNAL DE FAMILIA ANTE DETECCIÓN DE SITUACIÓN DE RIESGO (marcar con una X)

SI:	NO:
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Flujo



Evaluación en Programas de Diagnóstico Clínico Especializado: Etapas del Proceso de Evaluación

