

Socialización y Capacitación Modelo
Prevención del Delito (MPD)
ONG CREAPSI
MÓDULO 03

DISEÑO DE ACTIVIDADES
MODELO DE PREVENCIÓN DE
DELITOS



Recordemos algunos aspectos del Modelo de Prevención de Delitos

- Los Modelos de Prevención de Delitos son el “Primer peldaño” de una escalera que nos conduce a contar con un SISTEMA INSTITUCIONAL DE PROTECCIÓN DE DERECHOS DE LA NIÑEZ
- El modelo contempla un conjunto de acciones, lineamientos, políticas, procedimientos y mecanismos de control que tienen por objeto, robustecer una cultura de mejora continua en la cual la prevención de la ocurrencia de hechos eventualmente constitutivos de delitos es prioritaria



Objetivos del Modelo

Prevención ocurrencia de delitos que afecten la vida, salud, integridad física o psicológica, libertad, e indemnidad sexual y privacidad de niños, niñas y adolescentes que son atendidos por algunos de los proyectos que ejecuta ONG CREAPSI y de delitos que afecten o comprometan el patrimonio del Estado, especialmente en materia de malversación de caudales públicos.

Denuncia oportuna en caso de toma de conocimiento de delitos que afecten a niños, niñas y adolescentes que son atendidos en alguno de los proyectos de ONG CREAPSI y en caso de toma de conocimiento de delitos que afecten o comprometan el patrimonio del Estado, especialmente en materia de malversación de caudales públicos.



Gestión de Riesgo

Resulta relevante para poder gestionar el riesgo, tener claridad respecto a:

- colaboradores,
- tipos de contacto con niños, niñas y adolescentes y
- acceso a fondos públicos

A partir de ello podemos:

IDENTIFICAR dónde, cómo y cuándo se puede producir una situación indeseada (delito)

CONOCER la probabilidad que dicha situación ocurra

ESTIMAR el impacto de ocurrir dicha situación

VALORAR la gravedad del riesgo

DEFINIR estrategias para MITIGAR o ELIMINAR el riesgo.

ESTABLECER respuestas frente a situaciones no previstas.



Actividades

A. Actividades de Prevención

B. Actividades de Detección

C. Actividades de Respuesta

D. Actividades de Supervisión



Actividades

A. Principales Actividades de Prevención son:

- ✓ Procedimiento Escrito e Integral para la Evaluación y Selección de Personal.
- ✓ Plan de Inducciones y Capacitaciones Permanentes en Materia de Delitos contra Niños Niñas y Adolescentes, así como respecto del correcto uso de Fondos Públicos.
- ✓ Matriz de Riesgos.



Principales Actividades de Prevención (ejemplo inducciones y capacitaciones):

- ✓ Sistemas Institucionales de Protección de Derechos de la Niñez y Modelo de Prevención de prácticas abusivas
- ✓ Delitos contra los niños, niñas y adolescentes y el uso correcto de recursos públicos
- ✓ Riesgo en el quehacer profesional diario, asociado a la transgresión de límites respecto de los NNA
- ✓ NNA con mayor probabilidad de cometer actos de abuso sexual o de ser abusados
- ✓ Resolución Exenta 0155
- ✓ Actualización de Normativas y Procedimientos Financieros para el correcto uso de fondos públicos y los eventuales delitos que se pueden cometer en esta materia





Principales Actividades de Prevención (ejemplo inducciones):

Tipo de Estrategia de Inducción	Estrategia 1 Información directa a través de cartilla informativa breve	Estrategia 2 Información indirecta a través de señaléticas ubicadas en las dependencias	Estrategia 3 Información directa a través de entrevista.
Tipo de Colaborador			
Proveedores	OBLIGATORIA	OBLIGATORIA	OPCIONAL
Técnicos de telefonía	OBLIGATORIA	DESEABLE	OPCIONAL
Adulto en sala de espera	OBLIGATORIA	OBLIGATORIA	DESEABLE



Principales Actividades de Prevención (ejemplo Matriz de Riesgo)

		Consecuencia o Nivel de Impacto				
		1	2	3	4	5
Probabilidad		Insignificante	Menores	Moderadas	Mayores	Catastrófico
		Valor de Riesgo				
5	Casi Certeza	5	10	15	20	25
4	Probable	4	8	12	16	20
3	Moderado	3	6	9	12	15
2	Improbable	2	4	6	8	10
1	Muy improbable	1	2	3	4	5

Actividades

B. Principales Actividades de Detección son:

- ✓ Canales De Denuncias

El objetivo de estas actividades se orienta a detectar la ocurrencia real o potencial de condiciones y hechos que correspondan a incumplimientos al Modelo de Prevención de Delitos.



Principales Actividades de Detección (ejemplo):

- ✓ Página Web de ONG CREAPSI: <https://creapsi.cl/denuncias/>
- ✓ Buzón y Formularios de Denuncia (físicos)
- ✓ Publicidad al “Procedimiento ante hechos eventualmente constitutivos de delito en contra de NNA que se encuentran atendidos en Colaboradores Acreditados” (Resolución Exenta N° 155, 14/02/2022) establecido desde Servicio Mejor Niñez.
- ✓ Publicidad y Activación de Procedimiento y Manejo de Denuncias y Preocupaciones, contemplado en el Título IX del Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad.
- ✓ Publicidad y Activación de Protocolo de actuación en casos de Sospechas y/o denuncias por delitos sexuales y otros, contemplado en el Título XIX del Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad.



Principales Actividades de Detección (ejemplo):

- ✓ Canales de Denuncia para Niños, Niñas y Adolescentes
- ✓ Canales de Denuncia para Familia, Terceros y/o Trabajadores



Actividades

C.- Principales Actividades de Respuesta

- **Contenidos para usuarios – medio de difusión**
- **Medios para trabajadores /As**





Principales Actividades de Respuesta son (ejemplo):

Contenidos de difusión como Respuesta anticipada

- ✓ Límites y comportamientos aceptables en la Organización, tanto de los profesionales hacia ellos como entre sí mismos.
- ✓ Consecuencias en caso de no respetar las reglas relativas al trato con los demás usuarios.
- ✓ Estrategias de Autocuidado.
- ✓ Qué hacer si alguien transgrede sus límites o no cumple las reglas respecto al trato con ellos.
- ✓ Qué hacer en caso de ser víctima de alguna situación de abuso o maltrato

Principales Actividades de Respuesta son (ejemplo):

Mecanismos de Respuesta anticipada

- Procedimiento de Acogida al momento de ingreso.
- Material informativo impreso, diseñados de manera diferenciada de acuerdo a la etapa del desarrollo de los destinatarios.
- Material informativo digital, diseñados de manera diferenciada de acuerdo a la etapa del desarrollo de los destinatarios.
- Material informativo digital, diseñados de manera diferenciada de acuerdo a la etapa del desarrollo de los destinatarios, compartidos en las RRSS de NG CREAPSI y de los Proyectos, en caso de corresponder.



Principales Actividades de Respuesta son (ejemplo):

Mecanismos de Respuesta anticipada a trabajadores/as:

- Inducciones y capacitaciones, formación en derechos, deberes y prohibiciones, así como también aquellos enfocados en explicar los mecanismos de control existentes, y temáticas más específicas como lo son: el uso de "caja chica", manejo de bodega, compras y gastos autorizados,
- Un Taller/Jornada de Capacitación al menos anual, orientado a informar respecto de estrategias a utilizar para la prevención de delitos por el mal uso de fondos públicos.
- Publicación de información en la página web.
- Declaraciones públicas y boletines informativos sobre el quehacer de ONG CREAPSI
- Comunicados y/o declaraciones que dan cuenta de lo ocurrido y de las medidas adoptadas en base a ello.



Actividades

D.- Principales Actividades de Supervisión son (ejemplo):

- ✓ Supervisión en terreno a programas.
- ✓ Revisión de la correcta aplicación de la normativa vigente y de los protocolos existentes conforme a ella.
- ✓ Requerimientos de información a los equipos y reuniones de análisis conjunto para el monitoreo y seguimiento.
- ✓ Retroalimentar Modelo de Prevención de Delitos





Consultas:

administracion@creapsi.cl